



23-210 Kraśnik, ul. Klonowa 5

Sekretariat: 081 825 83 16, **Fax** 081 825 36 30

Czynsze: 081 825 44 37, **Administracja:** 081 825 84 88

TV i Internet: 081 825 36 31 do33

e-mail: sekretariat@sm-metalowiec.com.pl, www.sm-metalowiec.com.pl

NIP 715-020-18-44, REGON 000486451, KRS 0000139253,

Bank Spółdzielczy Ziemi Kraśnickiej 16 8717 0009 2001 0000 0866 0001

Kraśnik, 5 listopada 2012 r.

**Szanown/a/y/ Pani/Pan Abonent TVK
Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec” w Kraśniku**

Dotyczy: Zawiadomienie o zmianie opłat za usługi telekomunikacyjne.

W dotychczasowym, już dziewięcioletnim okresie świadczenia usług telekomunikacyjnych dokładaliśmy wszelkich starań, aby nasza systematycznie rozszerzana oferta programowa telewizji kablowej była dla Państwa satysfakcjonująca, a opłaty abonamentowe konkurencyjne i przystępne dla naszych Abonentów.

Poprzednia zmiana opłat abonamentowych analogowej telewizji kablowej od 1 stycznia 2011r. obecnie nie pokrywa rzeczywistych kosztów reemisji programów i utrzymania sieci TVK.

W związku z powyższym Rada Nadzorcza Spółdzielni w dniu 29 października br., uchwałą nr 51/2012 zatwierdziła **od 1 stycznia 2013 r.** zmiany w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych w Sieci Telewizji Kablowej i Internecie.

Zmiana Cennika Usług dotyczy podwyższenia opłat abonamentowych za usługę analogowej telewizji kablowej następująco:

1. AB-TVK MINI: ze stawki: 6,02 zł netto i **6,50 zł brutto** na stawkę: 6,48 zł netto i **7,00 zł brutto**;
2. AB-TVK MINI-BIZ (dot. ew. klientów biznesowych): ze stawki: 6,02 zł netto i **7,40 zł brutto** na stawkę: 6,48 zł netto i **7,97 zł brutto**;
3. AB-TVK MIDI - ze stawki: 10,00 zł netto i **10,80 zł brutto** na stawkę: 10,74 zł netto i **11,60 zł brutto**;
4. AB-TVK MIDI-BIZ (dot. ew. klientów biznesowych): ze stawki: 10,00 zł netto i **12,30 zł brutto** na stawkę: 10,74 zł netto i **13,21 zł brutto**;
5. AB-TVK MAXI: ze stawki: 18,98 zł netto i **20,50 zł brutto** na stawkę 20,37 zł netto i **22,00 zł brutto**,
6. AB-TVK MAXI-BIZ (dot. ew. klientów biznesowych): ze stawki: 18,98 zł netto i **23,35 zł brutto** na stawkę: 20,37 zł netto i **25,05 brutto**;
7. AB-TVK MAXI/MP-10: ze stawki 17,73 zł netto i **19,15 zł brutto** na stawkę 20,37 netto i **22,00 zł brutto** (zmiana opłaty zgodnie z Regulaminem Promocji „Multipakiet 2010”);
8. AB-TVK MAXI/MP1, /MP-08, /MP-09, /TLN, /TLP: ze stawki 18,98 zł netto i **20,50 zł brutto** na stawkę 20,37 netto i **22,00 zł brutto** (zmiana opłat zgodnie z Regulaminem Promocji).

Obecne podwyżki opłat abonamentowych za usługę analogowej telewizji kablowej wynikają z wyższych opłat za reemisję programów, wyższych opłat za prawa autorskie i pokrewne oraz wzrostu kosztów utrzymania sieci z powodu inflacji złotych.

Bez zmian od 1 stycznia 2013 pozostają opłaty za usługi: analogowej telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI/MP-11 i TVK-MAXI/MP-12 (dostępnego w tzw. „Multipakiecie” 2011 i 2012 w związku z promocyjną gwarancją opłat) oraz wszystkich pakietów: cyfrowej telewizji kablowej DTV, dostępu do sieci Internet i Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Pomimo powyższych zmian, nasze opłaty za telewizję kablową w dalszym ciągu są konkurencyjne w porównaniu z opłatami innych operatorów dostępnych w naszym regionie.

Nowe blankiety opłat za usługi telekomunikacyjne na rok 2013 (z uwzględnieniem zmian w opłatach) otrzymacie Państwo do skrzynek pocztowych do 31 grudnia br.

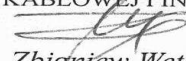
W przypadku nieotrzymania blankietów lub niezgodności opłat lub danych osobowych prosimy o niezwłoczną reklamację.

Jednocześnie informujemy, że w przypadku braku akceptacji zmian (podwyżek) w opłatach abonamentowych przysługuje Pani/Panu prawo odstąpienia od zawartej Umowy Abonenckiej o Świadczenie Usług w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego powiadomienia. W przypadku skorzystania z tego prawa Umowa abonencka ulega rozwiązaniu z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone oświadczenie.

Niniejsze zawiadomienie zostanie dostarczone Państwu na adres oznaczony w Umowie Abonenckiej do 30 listopada 2012 r. oraz zostanie umieszczone na naszej stronie internetowej: www.mkrasnik.pl, dostępnej również ze strony: www.sm-metalowiec.com.pl.

Aktualny Cennik Usług, Oferta programowa oraz Regulamin Świadczenia Usług dostępne są również w siedzibie Operatora przy ul. Klonowej 5, pok. nr 4, na każde żądanie Abonenta.

Z poważaniem:

KIEROWNIK DZIAŁU
TV KABLOWEJ I INTERNETU

Zbigniew Wetoszka

Ważne informacje dodatkowe

Dostępne w naszym regionie dwa multipleksy cyfrowe TVP zapewniły nam lepszą jakość programów telewizji publicznej dostarczanych przez naszą telewizję kablową w pakietach analogowych oraz umożliwiły retransmisję lubelskiej telewizji regionalnej w wersji cyfrowej.

Rozpoczęte etapowe wyłączenia naziemnych nadajników analogowych TVP na terenie RP nie spowodują wyłączenia analogowych pakietów: TVK-MINI, TVK-MIDI i TVK-MAXI w naszej Telewizji Kablowej, możecie Państwo w dalszym ciągu, bez obaw, korzystać z tych usług. Zdarzały się już przypadki proponowania sprzedaży dekodów DVB-T Mieszkańcom naszej Spółdzielni (przez nieznanym nam przedstawicieli handlowych) oraz informowania o bezwzględnym wyłączeniu sygnału analogowego w naszej telewizji. Prosimy o ignorowanie takiej informacji i propozycji, oferowane dekodery DVB-T nie będą działały w naszej sieci TVK.

Abonenci wszystkich pakietów analogowych i cyfrowych, posiadający odbiorniki telewizyjne z głowicą cyfrową MPEG-4 w standardzie DVB-C lub nasze dekodery HD do odbioru telewizji cyfrowej, będą mogli korzystać z niekodowanego dostępu do 15 programów z naziemnych multipleksów cyfrowych bez dodatkowych opłat abonamentowych również w 2013 roku.

Jeszcze szybszy Internet w roku 2013 bez zmiany opłat abonamentowych dla Abonentów korzystających z bezpłatnej usługi dostępu do Elektronicznego Biura Obsługi Abonentów (E-BOK).

Nowy program „TURBONET PLUS 2013” dostępny będzie już od stycznia 2013 dla Abonentów terminowo opłacających abonament za posiadane w Spółdzielni usługi telekomunikacyjne i korzystających z bezpłatnej usługi „E-BOK”. W tym programie zastosujemy nowe, jeszcze większe mnożniki prędkości:

1. **Do pięciu razy szybciej mnożymy prędkości dosyłowe pakietów:** NET-256/1- z 1 Mbit do 5 Mbit, NET-500/1- z 2 Mbit do 10 Mbit, NET-512/1- z 3 Mbit do 15 Mbit, NET-1024/1- z 4 Mbit do 20 Mbit;
2. **Do trzech razy szybciej mnożymy prędkości pakietów:** NET-2000/RA z 2 Mbit do 6 Mbit, NET-2500M/R z 2,5 Mbit do 7,5 Mbit, NET-4000/RA z 4 Mbit do 12 Mbit, NET-5000M/R z 5 Mbit do 15 Mbit.

Abonenci, którzy korzystają z programu „Turbonet” i skorzystali lub skorzystają z usługi „E-BOK” do 31 grudnia 2012, otrzymają do 31 marca 2013 usługę „TURBONET PLUS 2013” automatycznie i bez dodatkowych opłat i formalności.

Dodatkowo przepustowość każdego z ww. pakietów można zwiększyć jeszcze dwukrotnie w godz. od 00:01 do 12:00 dnia następnego w tzw. „Taryfie Nocnej”, dostępnej za jednorazową opłatą 10,10 zł.